



Hertek **Connect**

Altijd én overal inzicht en controle  
over je brandmeldinstallatie(s).

Hertek  
**Connect**

Let's get  
**connected.**

[hertekconnect.nl](https://hertekconnect.nl)

Altijd én overal inzicht en controle

# Hertek Connect

## Veiligheid op afstand

Hertek Connect is een digitaal veiligheidsplatform gekoppeld aan een Penta brandmeldinstallatie (BMI) waarmee je als beheerder BMI samen met jouw onderhoudspartij de brandveiligheid op afstand bewaakt.

**Met Hertek Connect heb je altijd én overal inzicht en controle over jouw brandmeldinstallatie(s). Je verhoogt de brandveiligheid en werkt sneller en efficiënter dankzij slimme en gebruiksvriendelijke applicaties. De producten Connect Control, Connect Support en Connect Intelligent helpen je hierbij.**

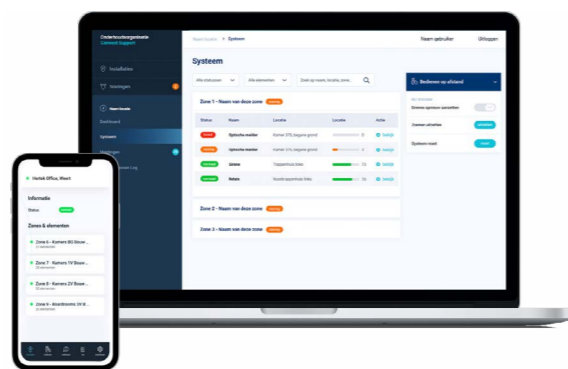
Met gedetailleerde informatie, weergegeven en gedeeld in een slimme en praktische applicatie, beheer je de brandmeldinstallatie sneller en efficiënter. Tevens heeft jouw onderhoudspartij inzicht in jouw brandmeldinstallatie(s) en biedt ondersteuning op afstand.

Hertek Connect is geschikt voor diverse sectoren waar veel mensen kort of langdurig verblijven, zoals de zorg, hotels en zalencentra, maar ook voor storingsgevoelige locaties zoals in de industrie of grootschalige complexen met meerdere gebouwen, bijvoorbeeld in het onderwijs.

Als beheerder BMI of BHV-organisatie bewaak je de brandveiligheid op afstand met Hertek Connect. Je werkt effectief samen met je onderhoudspartij, met minder storingen en minder overlast als gevolg. Het bedienen van de brandmeldinstallatie op afstand is makkelijk met de handige applicatie waardoor je snel inspeelt op een (tijdelijke) wijziging en overlast op jouw locatie(s) beperkt.

Intelligente brand- en storingsinformatie wordt gedeeld met de Particuliere Alarm Centrale (PAC) waardoor er snel en adequaat gereageerd kan worden bij een calamiteit.

Samen met jouw onderhoudspartij werk je op het Hertek Connect platform waar gedetailleerde informatie over je Penta brandmeldinstallatie(s) wordt weergegeven en gedeeld. Jouw onderhoudspartij ondersteunt je optimaal op afstand en voert de onderhoudswerkzaamheden op locatie efficiënter uit.



“Ik hoef niet meer naar het brandmeldpaneel te lopen als zich een situatie voordoet omdat ik alles op mijn telefoon heb”

**Robbert Vermeulen**, Rooms division manager **The Slaak**



### Voordelen:

- **24/7 gedetailleerd inzicht in jouw brandmeldinstallatie(s)**  
Je onderneemt direct actie bij een melding (zoemer uitzetten, sirenes uitzetten, melders tijdelijk uitschakelen, etc.).
- **Adequate hulpverlening bij een melding**  
Dankzij 24/7 gedetailleerd inzicht in de status van jouw brandmeldinstallatie(s) ondersteunt jouw onderhoudspartij op afstand met gerichte acties bij een melding.
- **Voorkom overlast**  
Vermijd storingen en verbeter de continuïteit van jouw organisatie door nauwkeurige monitoring van het systeem.
- **Voorkom storingen**  
Hertek Connect stelt jouw onderhoudspartij in staat om preventief en proactief te reageren op storingen en meldingen. Minimaliseer de overlast en vervang vervuilde melders voordat ze in storing komen.
- **Gebruiksgemak**  
Bedien de centrale eenvoudiger op afstand met een intuïtieve applicatie.
- **Snelle analyse**  
In één oogopslag weet jouw onderhoudspartij exact waar wat speelt.
- **Efficiënte ondersteuning op afstand**  
Jouw onderhoudspartij weet exact wat er speelt en ondersteunt efficiënt op afstand.
- **Efficiënt onderhoud**  
Met gedetailleerde informatie weet jouw onderhoudspartij vooraf de exacte status van een brandmeldinstallatie en kan het onderhoud alvast met jou afgestemd worden. Met de juiste materialen ronden ze het onderhoud op locatie in één keer af.

## Bewaak de brandveiligheid slimmer met je smartphone!

# Connect Control



Beheer jouw Penta brandmeldinstallatie met een smartphone. Connect Control is een intelligente toevoeging aan de brandmeldinstallatie waarmee je als beheerder BMI altijd én overal op de hoogte bent van de actuele status van je installatie(s).



Bij een notificatie op de smartphone ga je direct over tot actie. Doordat de exacte locatie en omvang van een brand sneller in kaart gebracht wordt, bespaar je op kostbare tijd. Dit redt levens en beperkt schade. In geval van bijvoorbeeld een storing is het mogelijk je brandmeldinstallatie(s) op afstand te bedienen in plaats van handmatige handelingen op de centrale uit te voeren. In het gebeurtenissenlog ziet u in een opslag wat er zich heeft voorgedaan, bijvoorbeeld na het weekend.

De beheerder verhoogt de brandveiligheid van zijn organisatie door sneller en efficiënter te handelen bij een melding. Voor betrokkenen binnen uw bedrijf zoals de BHV organisatie en facilitaire functies is er een viewersrol beschikbaar waarmee geen bedieningen gedaan kunnen worden.

Om je smartphone te koppelen aan de brandmeldinstallatie neem je contact op met jouw onderhoudspartij. Met de applicatie Connect Support kan de onderhoudspartij ook ondersteuning op afstand verlenen. De Connect Control app is geschikt voor Android en iOS.

Connect Control biedt toegang tot:

- Overzicht aangesloten brandmeldinstallatie(s)
- Real-time status van de brandmeldinstallatie(s)
- Gepersonaliseerde meldingen (storingen, uitschakelingen, brand, verbindingfouten, onderhouds- en testmeldingen)
- Pushnotificaties
- Bedieningen op afstand
- Gebeurtenissenlog
- Locatieafhankelijke notificatievoorziening



“Het uitvoeren van beheerderstaken is voor ons een stuk makkelijker geworden”

**Frank Lubbers**, beheerder BMI **Van der Valk Eindhoven**



## Referentie

### Van der Valk Eindhoven

Van der Valk Eindhoven is een modern 4-sterrenhotel, gebouwd op een familietraditie die teruggaat tot 1862. De normen voor hoge kwaliteit en gastvrijheid zijn gevormd door vele generaties Valken. Zo ook de kwaliteit van brandveiligheid. “Met 300 mensen in dienst verdeeld over 30.000 tot 40.000 vierkante meter zijn wij altijd op zoek naar oplossingen die de veiligheid verhogen en zaken eenvoudiger maken.” Aldus Rick Polman, directeur Van Der Valk Eindhoven. Een oplossing als Hertek Connect past naadloos binnen deze gedachte.

Op de locatie in Eindhoven is Frank Lubbers als beheerder BMI verantwoordelijk voor 5 brandmeldcentrales met ruim 700 componenten. “De Connect Control app is zeer gebruiksvriendelijk, ook in de bediening. Een melding komt direct binnen op de telefoon, ook als de app niet actief is. Daarnaast weten wij meteen de betreffende kamer of ruimte.” Bovendien laat de applicatie de vervuilde melders zien die vervangen moeten worden. “Wij plannen de vervanging direct in zodat melders vervangen worden als de kamer of ruimte niet bezet is. Ook beheerderstaken en het testen van bijvoorbeeld de sprinklerinstallatie zijn voor ons een stuk makkelijker geworden”.

Hertek Connect stelt Van der Valk bovendien in staat om direct te reageren op werkzaamheden of activiteiten die een onechte brandmelding kunnen veroorzaken. “Wij schakelen deze melders uit. Dit kan allemaal op afstand én op ieder moment van de dag.” Daarnaast is de reactietijd drastisch verkort en omdat de melding beschikbaar is op de smartphone en men niet meer naar de brandmeldcentrale moet lopen om de melding te lezen. “In de nacht, wanneer de personele bezetting minimaal is, draagt de snellere reactietijd bij aan de veiligheid omdat de exacte locatie direct bekend is. Wij willen niet meer zonder deze app”.

**Frank Lubbers**, beheerder BMI **Van der Valk Eindhoven**

## Monitor de brandveiligheid op afstand!

# Connect Support



Met Connect Support biedt jouw onderhoudspartij extra service voor brandveiligheid. Connect Support is een online portal die toegang geeft tot de actuele status van jouw aangesloten Penta brandmeldinstallatie(s).



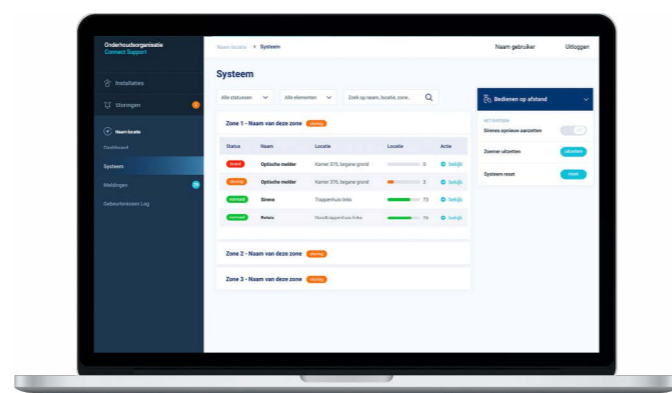
Met Hertek Connect is jouw onderhoudspartij in staat om op ieder moment van de dag optimale service te bieden door de 24/7 monitoring van het systeem, een snelle probleemanalyse en gerichte acties bij een melding. Dankzij de gedetailleerde informatie op elementniveau voert jouw onderhoudspartij gericht onderhoud uit en kunnen ze je hiervoor proactief benaderen.

Voorafgaand aan een (onderhouds)bezoek analyseert jouw onderhoudspartij de systeemstatus om vervolgens op locatie de werkzaamheden snel en effectief uit te voeren. Met het overzichtelijke gebeurtenissenlog ondersteunen ze accuraat bijvoorbeeld herhalingevents.

De applicatie is gekoppeld aan het Hertek Connect platform (cloud) en voldoet aan NEN 2654-1 (bijlage E: Onderhoud, Controle en Beheer op afstand). Uiteraard voldoet Connect Support aan de vereiste beveiligingseisen (NEN-EN 50136) en vertrouw je altijd op een veilige verbinding waarbij privacy van gegevens wordt gegarandeerd.

Connect Support biedt toegang tot:

- Real-time status van de brandmeldinstallaties
- Gedetailleerde meldingen; storingen, uitschakelingen, brand, verbindingfouten, onderhouds- en testmeldingen
- Bedieningen op afstand
- Overzicht vervuilde melders
- Melderwaardes van alle elementen
- Gebeurtenissenlog
- Flexibel gebruikersbeheer



## Wet- en regelgeving

Hertek Connect is getoetst op wet- en regelgeving en conform de normen, zoals NEN-EN 54-1, NEN 2535, NEN 2654-1. De onderhoudspartij kan Connect Support gebruiken ter ondersteuning en assistentie van de gebruiker. De beheerder BMI kan Connect Control toepassen bij beheerstaken voor de brandmeldinstallatie. Hertek Connect kan toegepast worden als ondersteunend hulpmiddel voor alarmopvolging en vervangt daarmee de functies van een brandmeldcentrale niet. Voor meer informatie zie de whitepaper "Voorschriften toepassing Hertek Connect" op [www.hertekconnect.nl](http://www.hertekconnect.nl).

## Digitale veiligheid

Om de veiligheid van data en systemen te waarborgen zijn er diverse organisatorische en technische stappen ondernomen op het gebied van technologie, beheer en privacy.

### Technologie

Hertek Connect maakt gebruik van moderne software technologie stack. Onderdeel hiervan is het veilig overdragen van data tussen systemen middels de laatste encryptiemethoden. Om misbruik van data onmogelijk te maken lopen de verbindingen met de Penta brandmeldcentrales via meerlaagse, versleutelde tunnels. Na authenticatie van de eindgebruiker verloopt het dataverkeer tussen Hertek Connect en de bijbehorende applicaties over beveiligde https-verbindingen.

### Beheer

Om de veiligheid van onze systemen te waarborgen werken wij continu aan de veiligheid en beschikbaarheid. Wij monitoren onze software en voorzien deze van de laatste security updates. Daarnaast wordt Hertek Connect als cloud applicatie continu bijgewerkt ten voordele van de veiligheid.

### Privacy

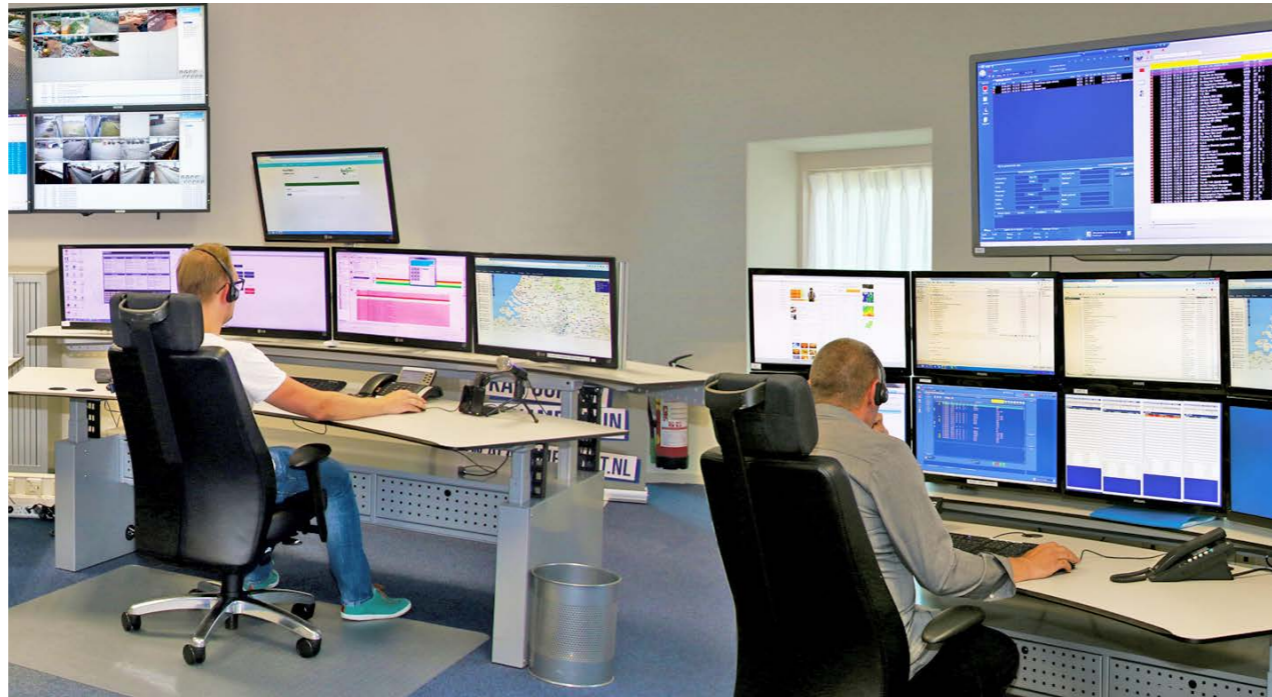
Hertek Connect is ontwikkeld vanuit de uitgangspunten van 'Privacy by design'. Dit houdt in dat alleen relevante data wordt opgeslagen, de persoonsgegevens beperkt zijn tot een noodzakelijk minimum, persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd worden wanneer deze niet meer relevant zijn en alleen gecertificeerde medewerkers toegang hebben tot data.

## Reageer adequaat met Connect Intelligent doormelding!

# Connect Intelligent



Een intelligente doormelding van Connect Intelligent informeert de Particuliere Alarm Centrale (PAC) snel en gedetailleerd zodat er adequaat gereageerd kan worden. Risico's worden beter beoordeeld en onnodige alarmopvolging wordt voorkomen. In geval van brand win je kostbare tijd omdat de exacte locatie van de brandmelding bekend is.



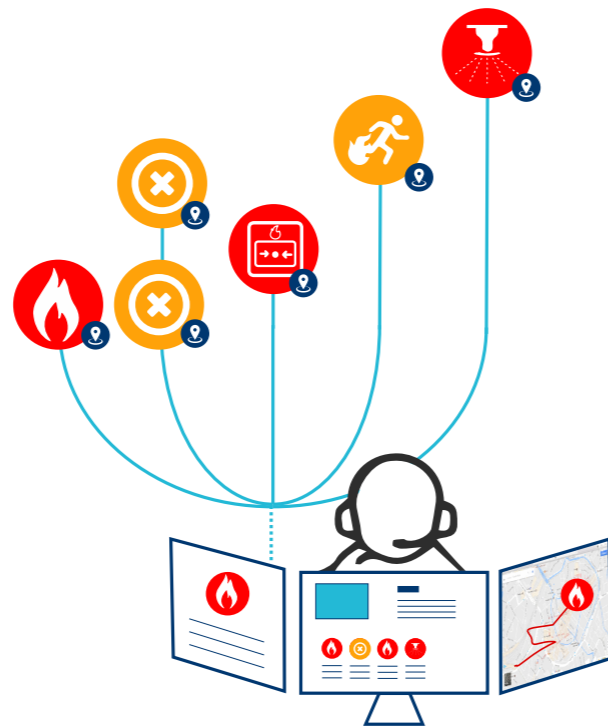
### Aangesloten PAC's

- Alarm Meldnet
- AIM Nederland
- EuroPAC
- G4S Nederland
- Hofland
- Intergarde
- MPL
- NVD veiligheidsgroep
- Nederlandse Veiligheidsdienst Groep Meldkamer Goes
- Regio Control
- Securitas
- SMC Nederland
- Stanley Security
- Trigion
- View Control

Kijk voor een actueel overzicht van de PAC's en voor het afsluiten van het abonnement op [www.hertekconnect.nl/intelligent](http://www.hertekconnect.nl/intelligent). Voorafgaand aan het afsluiten van dit abonnement dient intelligente doormelding aangemeld te worden bij een PAC.

### Voordelen:

- Gedetailleerde doormelding van alle storingen en alarmen
- Verkort verificatietijd door exacte locatie van de brandmelding
- Maakt snellere en betere besluitvorming mogelijk
- Voldoet aan FNV protocol 'Automatische Branddoormelding via PAC naar RAC'.



### Doormelding op detailniveau

Doormelding op componentniveau informeert de Particuliere Alarm Centrale (PAC) over de betreffende locatie(s) in een gebouw waar een brand of storing optreedt. Alle (nieuwe) meldingen worden doorgemeld op detailniveau voorzien van extra informatie zoals type melding, component en zone. Alle componenten in het systeem geven de actuele status zoals alarm, storing of uitschakeling door als bericht. De communicatie naar de PAC wordt continu geüpdatet waardoor real-time informatie wordt doorgezonden. Hierdoor kan er beter gereageerd worden en wordt er kostbare tijd bespaard. Dit kan levens redden en schade beperken.

### Geverifieerde doormelding RAC

Intelligente doormelding voldoet aan het FVN (VEBON-NOVB) protocol 'Automatische Branddoormelding via PAC naar RAC'. Een tweede intelligente brandmelding kan als geverifieerd worden beschouwd en door de PAC doorgemeld worden aan de RAC. In het geval van brand wordt er kostbare tijd gewonnen en wordt de brandweer sneller aangestuurd.

### Snellere en betere besluitvorming

Intelligente doormelding verstrekt zeer nauwkeurige informatie over een mogelijke calamiteit. Dit maakt snellere en betere besluitvorming door de PAC mogelijk voor een betere beoordeling van brandmeldingen en risico's.

### Verkort verificatietijd

Nauwkeurige informatievoorziening bespaart onnodige kosten voor alarmopvolging. De melding wordt sneller geverifieerd door de beheerder/gebruiker of worden opgevolgd door een derde partij die meteen naar de exacte locatie van de melding kan gaan. Doordat de locatie en gedetailleerde informatie bekend is, bespaart dit kostbare tijd in het geval van brand.

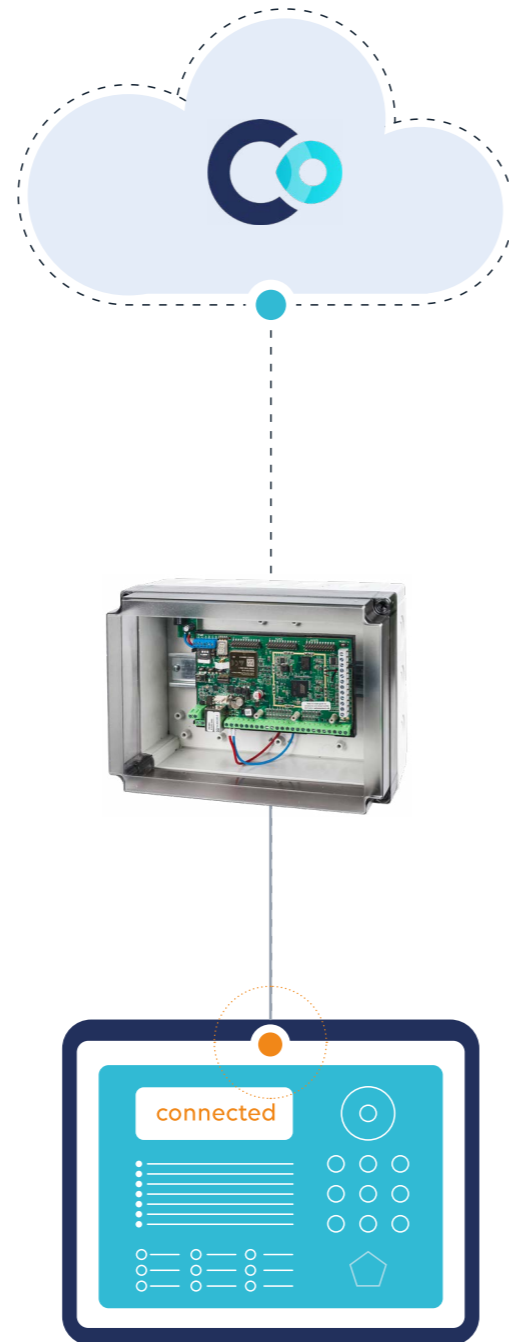
## Connected hardware

# Connect Intelligent set

De Connect Intelligent set is een communicatiemodule wordt aangesloten op de Penta brandmeldinstallatie. Hiermee wordt een veilige en redundante verbinding gemaakt met het Hertek Connect platform. Gedetailleerde informatie van jouw brandmeldinstallatie(s) is beschikbaar voor Connect Control, Connect Support en Connect Intelligent. Vraag jouw onderhoudspartij voor meer informatie en de geschikte configuratie voor jouw installatie.

### Voordelen:

- Meerdere maximaal beveiligde, redundante verbindingsmogelijkheden
- Optimale zekerheid door provideronafhankelijke roamingsims
- Volledig compatible met geïnstalleerde Penta 5000 en nieuwe Penta brandmeldcentrales
- Te koppelen als traditionele kiezer met iedere brandmeldinstallatie



### Referentie

#### Park Zuiderhout

Midden in het groene Brabantse landschap van Teteringen, op steenworp afstand van Breda, ligt Park Zuiderhout. Deze prachtige, landelijke woonzorglocatie biedt huisvesting aan 350 ouderen. Door de ondersteuning, zorg en passie van de medewerkers van Park Zuiderhout en de brandveiligheidsoplossingen van Hertek genieten bewoners veilig en optimaal van hun oude dag.

Park Zuiderhout is een bijzondere plek met een rijke historie. Dat voelt iedere bezoeker bij het opgaan van de kenmerkende oprijlaan die uitloopt op het mooie Missiehuis dat bijna honderd jaar oud is. Wat ooit begon als grootseminarie is nu uitgegroeid tot een bloeiende woonwijk voor ouderen die het leven vieren. De moderne nieuwbouw en het oude Missiehuis maken met Hertek Connect gebruik van de allernieuwste techniek op het gebied van brandveiligheid.

De omvangrijke brandmeldinstallatie bij Park Zuiderhout bestaat uit 5 brandmeldcentrales met meer dan 1400 componenten, verspreid over de verschillende gebouwen. Frans Haarman is de beheerder BMI op locatie. De komst van Hertek Connect is een hele stap. Uiteindelijk heeft gemak en betrouwbaarheid voor Park Zuiderhout de doorslag gegeven. Het was een kostenoverzichtelijke investering die het meer dan waard is.

Frans geeft aan dat het een wereld van verschil is nu hij de brandmeldcentrale kan bedienen op afstand. In iedere ruimte, verdeeld over meerdere gebouwen, hangen melders. De hoofdcentrale bevindt zich bij de receptie, waar het doorgaans erg druk is met bezoek. Dan is het voor Frans erg fijn om het gebeurtenissenlog via zijn telefoon, locatieafhankelijk, terug te lezen. Bovendien is het erg prettig dat je na het weekend eenvoudig kunt zien of er zich iets heeft afgespeeld.

*"Met Hertek Connect heb ik altijd en overal mijn brandmeldcentrale binnen handbereik. Het is alsof ik een brandmeldcentrale in mijn broekzak heb en dat geeft als beheerder BMI een héél veilig gevoel!"*

**Frans Haarman, beheerder BMI Park Zuiderhout**





# Connect in de zorg

Zorginstellingen zijn complexe organisaties met diverse veiligheidseisen. Het onnodig ontruimen van een zorginstelling met (kwetsbare) cliënten met beperkte zelfredzaamheid wil je te allen tijde voorkomen. Daarnaast moet de overlast tot een minimum beperkt blijven, juist in situaties wanneer er minder personeel aanwezig is.

Zorg gaat altijd door, 24 uur per dag. Het is een plek waar mensen wonen waarbij een storing op elk moment zorgt voor onrust. Om zorgprocessen niet te verstoren is ondersteuning (op afstand) vaak gewenst om snel te kunnen handelen op locatie. Een melding van het Hertek Connect platform zorgt direct voor duidelijkheid over de melding wanneer deze zich voordoet. Betrokken partijen hebben realtime inzicht in de status van de brandmeldinstallatie(s) waarmee de overlast, bij bijvoorbeeld een storing, beperkt blijft doordat er adequaat gereageerd wordt.

De zorg verandert steeds sneller en techniek speelt een belangrijke rol als reactie op de hoge werkdruk en personeelstekorten. Hertek Connect geeft jou meer inzicht in de actuele veiligheid, ontlast de BHV-organisatie en beperkt overlast (bij calamiteiten én bij onderhoud) onder het zorgpersoneel en cliënten.

Als beheerder BMI heb je altijd en overal inzicht in de actuele status van jouw brandmeldinstallatie(s) met Connect Control. Je weet direct wat er speelt want aanvullende informatie, zoals de exacte locatie, en het soort melding, ontvang je op je smartphone waarmee je direct de fysieke controle kan (laten) uitvoeren.

De informatie is altijd actueel; doet zich een wijziging voor terwijl je onderweg bent, dan ben je hiervan gelijk op de hoogte. Doordat je sneller reageert kan een onnodige ontruiming voorkomen worden (bijvoorbeeld bij een onechte of ongewenste brandmelding) alsook de overlast en de daarbij behorende onrust onder cliënten en personeel. Bovendien is de brandmeldcentrale makkelijk op afstand te bedienen met de gebruiksvriendelijke Connect Control applicatie.

Jouw onderhoudspartij werkt met Connect Support en is hiermee in staat om jou of jouw collega's op ieder moment van de dag optimaal te ondersteunen. Ook 's nachts staan ze in verbinding met jouw brandmeldcentrale(s) en kan er snel gehandeld worden op afstand. Daarnaast heeft jouw onderhoudspartij altijd inzicht in het brandmeldsysteem en dit maakt het gepland onderhoud eenvoudiger. De werkzaamheden (bijvoorbeeld het vervangen van vervuilde melders) zijn vooraf bekend en worden uitgevoerd zonder het zorgproces onnodig te belasten.

# Connect in de logies

Hotels staan voor optimale ontspanning en genot. Het ontruimen van een hotel is nooit wenselijk, zeker niet wanneer dit ook nog onnodig blijkt te zijn. Connect Control biedt hier een mooie oplossing. Met Hertek Connect beoordeel je meldingen sneller en voer je (ook op afstand) bedieningen uit om overlast te voorkomen. Ook bij een lagere personeelsbezetting, want de beheerder BMI of de onderhoudspartij ondersteunt op afstand en dit voorkomt onrust.

Hertek Connect is uitermate geschikt voor sectoren waar veel mensen (tijdelijk) kort of langdurig verblijven, zoals hotels en zalencentra. Het waarborgen van de veiligheid en welzijn van jouw gasten heeft de hoogste prioriteit. Hertek Connect draagt hier aan bij omdat je als beheerder BMI snel op een melding kan reageren. Je weet direct wat er speelt want aanvullende informatie, zoals de exacte locatie, en het soort melding, ontvang je op je smartphone waarmee je direct de fysieke controle kan (laten) uitvoeren. De informatie is altijd actueel, doet zich een wijziging voor terwijl je onderweg bent, dan ben je hiervan gelijk op de hoogte. Voor de alarmorganisatie in jouw organisatie is een viewersrol beschikbaar. Met deze rol wordt je geïnformeerd bij een calamiteit, maar kunnen geen bedieningen worden uitgevoerd.

Doordat je sneller reageert kan een onnodige ontruiming voorkomen worden (bijvoorbeeld bij een onechte of ongewenste brandmelding) alsook de overlast en de daarbij behorende onrust onder gasten en personeel. Met de gebruiksvriendelijke applicatie bedien je de brandmeldcentrale eenvoudig, ook op afstand. Hiermee reageer je direct op situaties die een onechte brandmelding kunnen veroorzaken zoals bij evenementen of (reinigings)werkzaamheden. Daarmee wordt voorkomen dat de locatie onnodig ontruimd wordt.



Zowel de beheerder BMI als de onderhoudspartij schakelen melders makkelijk uit of in, op ieder moment van de dag. Bovendien geeft Hertek Connect inzicht in de melderwaardes. Indien de waarde nog in alarm staat op het moment dat je de melder wilt inschakelen kunnen hierop verdere acties uitgezet worden, zoals het openen van ventilatiekanalen.

Jouw onderhoudspartij werkt met Connect Support en is hiermee in staat om jou of jouw collega's op ieder moment van de dag te ondersteunen. Daarnaast heeft jouw onderhoudspartij inzicht in (toekomstig) vervuilde melders en kan deze vervangen op het moment dat de kamers vrij zijn, of eventueel bij gepland onderhoud, zonder dat dit ten koste gaat van de beschikbaarheid van jouw hotelkamers/ruimtes.

“De Connect Control app is zeer gebruiksvriendelijk, ook in de bediening.”

**Frank Lubbers**, beheerder BMI **Van der Valk Eindhoven**

# Connect in de industrie

In de industrie draait alles om continuïteit, veiligheid en zekerheid. Onderbrekingen kosten tijd, geld en veroorzaken vaak logistieke problemen. Calamiteiten kunnen enorme gevolgen hebben, niet alleen voor jouw medewerkers maar ook voor de omgeving en het bedrijfsimago. Hertek Connect draagt bij aan de veiligheid en continuïteit van jouw onderneming omdat je direct weet waar wat speelt en je daar direct op anticipeert, ook op afstand.

De beheerder BMI is vaak verantwoordelijk voor meerdere gebouwen verspreid over grote oppervlaktes. Het onnodig verstoren/onderbreken van productieprocessen is ondenkbaar. Onderbrekingen kosten tijd en veroorzaken vaak logistieke problemen. Daarnaast heeft een brand in een dergelijke risicovolle omgeving omvangrijke directe en indirecte gevolgen. Dit wil je uiteraard te allen tijde voorkomen. Met Connect Control ontvang je gedetailleerde informatie over een melding zodat je snel (ook op afstand) kunt reageren om (vervolg) schade, overlast en onrust te voorkomen of te beperken.

Jouw onderhoudspartij werkt met Connect Support en is hiermee in staat om op ieder moment van de dag ondersteuning op afstand te bieden. Alle meldingen worden real-time ontvangen. Met Connect Support kan ook preventief onderhoud verzorgd worden. Vervuilde melders komen regelmatig voor in de industrie, waarbij industriële processen de melders vervuilen.



## Referentie

### Katoen Natie

In de 4e zeehaven van Nederland, Port of Moerdijk, beslaat Katoen Natie 30.000m<sup>2</sup> aan industriegebied. Katoen Natie voert logistieke op- en overslag van PP en PE materiaal (polypropreen en polyetheen). In de industrie heeft brandveiligheid de hoogste prioriteit, want een brand kan catastrofale gevolgen hebben voor mens en milieu.

De 30.000m<sup>2</sup> aan warehousing van Katoen Natie heeft een brandmeldinstallatie bestaande uit 4 brandmeldcentrales die in totaal 52 zones beslaan en zijn verbonden aan 320 componenten. Karijn Janssen, HSSEQ manager, licht haar keuze voor Hertek Connect toe: "Hertek is simpel en werkt goed waarbij Hertek Connect een mooie toevoeging is. Ik vind het prettig dat we er kort op zitten met Hertek Connect. Als er zich wat voordoet zijn we meteen op de hoogte dankzij de app.

Het monitoren van de melderwaardes maakt de vervuiling van de melders voorspellend en het vervangen van deze melders kan ingepland worden zonder onnodige verstoring van het productieproces. Hertek Connect draagt bij aan continuïteitsverbetering van het productieproces.



# Connect in het onderwijs

In het onderwijs is het risico op brand groot. Opvallend hoog is brandstichting als oorzaak van de brand. Het grote aantal mensen in scholen maakt dat een onverwachte brand veel slachtoffers kan maken en onrust kan veroorzaken. Hertek Connect informeert jou en jouw onderhoudsorganisatie direct over en waar deze melding is waardoor er snel gehandeld kan worden, ook op afstand.

In de praktijk heb je als beheerder BMI naast het bewaken van de brandveiligheid meerdere taken die uitgevoerd worden in en rondom de verschillende locaties van de omvangrijke schoolgebouwen. Als er een melding binnenkomt bij je brandmeldinstallatie ontvang je ook direct een melding op je smartphone met de exacte locatie en ben je sneller op locatie om een fysieke controle uit te voeren. Dit kan een onnodige ontruiming voorkomen, bijvoorbeeld bij een onechte of ongewenste brandmelding als gevolg van bijvoorbeeld sabotage. Ook informeer je de interne organisatie sneller en gedetailleerder bij calamiteiten om onrust weg te nemen.

Met de gebruiksvriendelijke applicatie bedien je de brandmeldcentrale eenvoudig, ook op afstand. Dit geeft je de mogelijkheid om direct op situaties te reageren die een onechte brandmelding kunnen veroorzaken.

Jouw onderhoudspartij werkt met Connect Support en is hiermee in staat om jou of jouw collega's op ieder moment van de dag te ondersteunen. Daarnaast heeft jouw onderhoudspartij inzicht in (toekomstig) vervuilde melders en kan deze vervangen op het moment dat de lokalen vrij zijn, of eventueel bij gepland onderhoud, zonder verstoring van het onderwijs.





Hertek **Connect**

# Let's get connected.



## Connect **Control**

Bewaak de brandveiligheid slimmer met je smartphone



## Connect **Support**

Monitor de brandveiligheid op afstand



## Connect **Intelligent**

Intelligente brand- en storingsinformatie voor betere urgentiebepaling



## Connect **Link**

API om je brandmeldinstallatie(s) te koppelen met een softwarepakket van derden

## Over Hertek Connect

Hertek Connect is een digitaal veiligheidsplatform gekoppeld aan een Penta brandmeldinstallatie waarmee de onderhoudspartij en de beheerder BMI de brandveiligheid op afstand bewaken.

Met Hertek Connect heb je altijd en overal inzicht en controle over jouw brandmeldinstallatie(s). Je verhoogt de brandveiligheid en werkt sneller en efficiënter dankzij de slimme en gebruiksvriendelijke applicaties.

**Meer informatie**

[www.hertekconnect.nl](http://www.hertekconnect.nl)