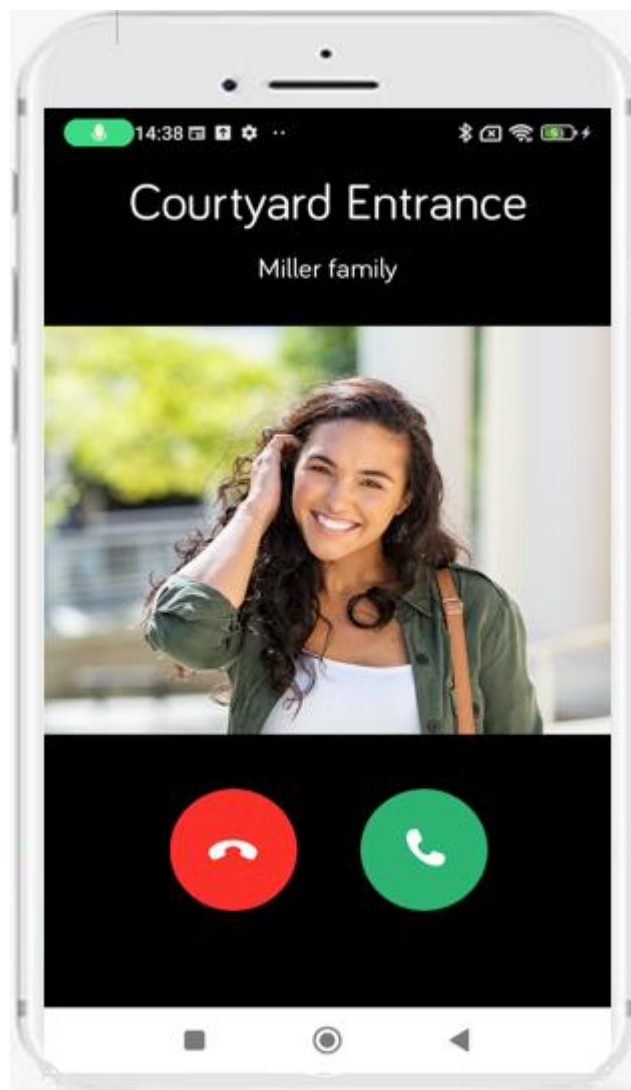


# Handleiding Urmet CallMe App voor gebruikers

Versie 1.1 - augustus 2024





## Inhoud

1	Beschrijving .....	4
2	Installatie .....	5
2.1	Registreren (Aanmelden) .....	5
2.2	Inloggen en instellingen .....	8
3	Werking van de App .....	11
3.1	CallMe App navigatie.....	11
3.2	Oproep van de Video Intercom .....	13
3.3	Video Intercom Beeld en/of de Toegangsdeur openen .....	14
3.4	Meldingen aan- of uitzetten.....	15
3.5	Locatie(s) beheren.....	17
4	Referenties .....	18
5	Colofon .....	19



### Lijst met wijzigingen

Versie	Datum	Wat
1.0	18-06-2024	Eerste document versie
1.1	20-08-2024	Hernoeming van 1 <sup>e</sup> document naar <b>14.1 Video Intercom</b> – 1 van 4. Drie (3) extra documenten in aansluiting op <b>14.1 Video Intercom</b> : <b>14.2</b> Uitbreiding <b>Multi-user Call Forwarding</b> – 2 van 4 en Installatie <b>Multi-user Call Forwarding</b> met de <b>CallMe Set App</b> , <b>14.3</b> Configuratie van appartementen met de <b>CallMe Manager</b> – 3 van 4, <b>14.4</b> Gebruik van de <b>CallMe App</b> voor bewoners – 4 van 4.



## 1 Beschrijving

Deze handleiding beschrijft hoe de **CallMe App** werkt voor het volgende systeem.

- **2Voice** met productcode: **1083/83** (installatie aanwezig op Zuiderduinen Blok-A en Blok-B)

Met de **Urmec CallMe App** kunt u:

- Een audio-video-oproep of alleen audio-oproep ontvangen van een buitenpost.
- Intercomoproepen doen naar andere Smartphones die met hetzelfde account zijn verbonden.
- De functie Automatische inschakeling (functie "**Camera's**") om op uw smartphone het beeld te zien dat wordt opgenomen met de buitenpost en met eventuele aangesloten bewakingscamera's.
- Om een screenshot te maken vanuit de oproeppost als de oproep onbeantwoord blijft.

In de volgende tabel is de lijst met functies beschreven voor het aanwezige Systeem **2Voice 1083/83** in *Zuiderduinen*.

Functie	1083/83
Beeld bekijken	✓
Oproepen ontvangen	✓
Camera's automatisch inschakelen	✓
Gemiste oproepen	✓
Intercomfunctie tussen smartphones	✓
Intercomfunctie tussen smartphone en binnenpost	✗
Intercom-oproep van binnenpost aan smartphone	✓
Deur openen	✓

Om oproepen van de video-intercom te kunnen ontvangen met uw eigen Smartphone moet:

- De **Urmec CallMe 2023 App** geïnstalleerd zijn op uw Smartphone.  
**OPGELET:** op de smartphone moet u de ontvangst van berichtgeving activeren voor de **CallMe App** (er wordt tijdens de registratie aan u gevraagd om meerdere machtigingen goed te keuren).
- De **App** geopend zijn, ook eventueel op de achtergrond.  
**OPGELET:** als de **App** ongewild wordt afgesloten, kunt u geen oproepen ontvangen! Applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone, kunnen de werking van de applicatie **Urmec CallMe** met uitgeschakeld scherm (background) voorkomen.
- De **App** beschikken over een naar behoren geconfigureerd **Account**.
- De **App** een goede internetverbinding hebben.



## 2 Installatie

Uit de **App Store** (*Apple of Google*) moet de **Urmec CallMe 2023 App** geïnstalleerd worden.



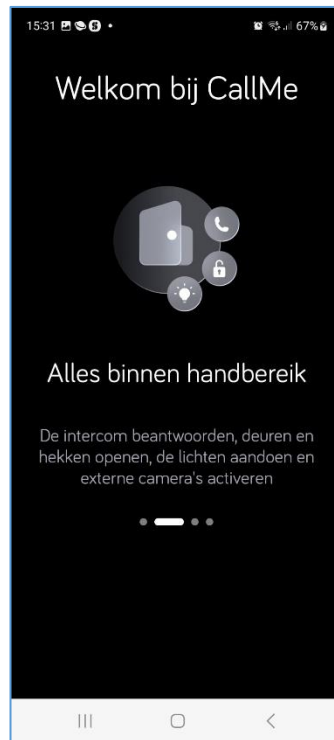
### 2.1 Registreren (Aanmelden)

Tijdens het **Aanmeld**-proces moeten een aantal **Machtigingen** gegeven worden om de App goed te laten werken. De keuze is aan u om dit wel of niet toe te staan.

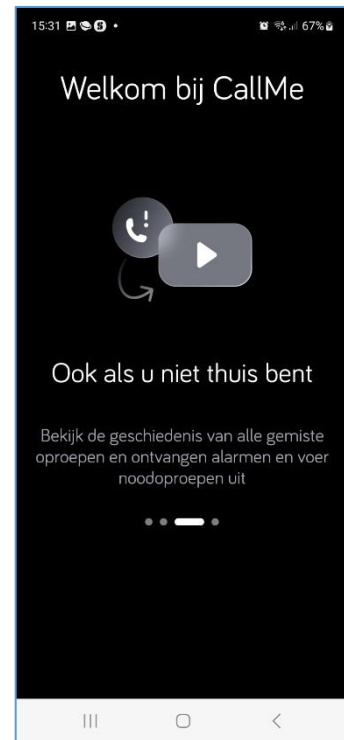
Doorloop de volgende schermen om u aan te melden in de **Urmec Cloud**.



1. Na het openen van de App, klik en lees de schermen tot het scherm "**Laten we beginnen**"



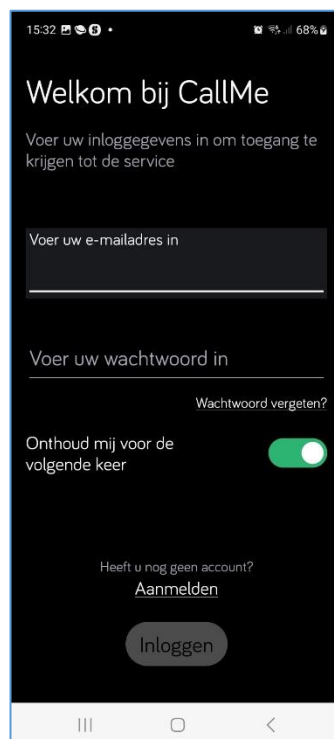
... lezen en naar het volgende scherm



... lezen en naar het volgende scherm



2. klik "**Laten we beginnen**".



3. Géén Urmec E-mail adres? Klik op "**Aanmelden**".



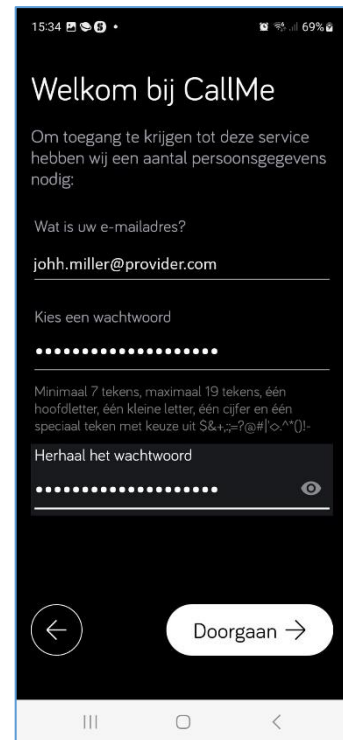
... Start met het registreren van het **Urmec Account**.



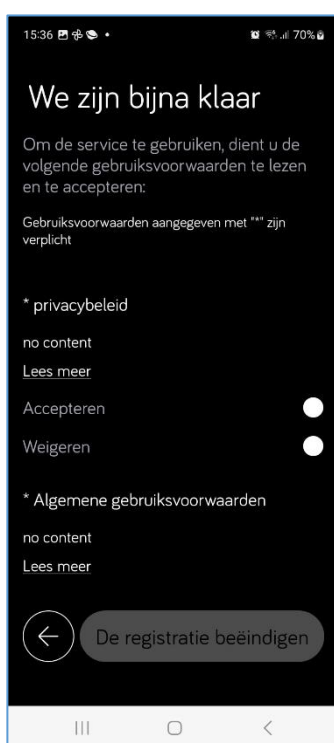
4. Klik locatie "**Nederland**".



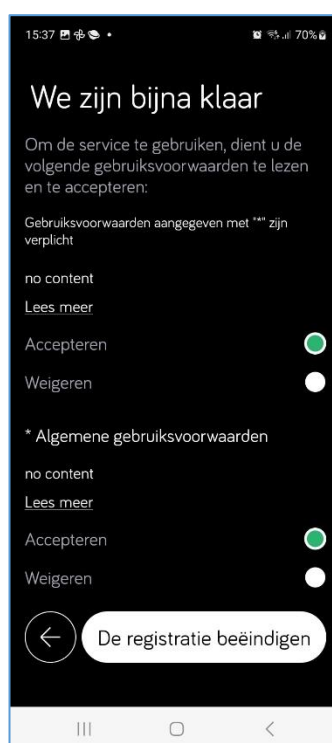
5. Vul **Voornaam** en **Achternaam** in en klik "**Doorgaan**".



6. Kies een **Wachtwoord** dat voldoet en klik "**Doorgaan**".



7. Het privacybeleid goedkeuren ....



8. Na eventueel doorlezen kan men de voorwaarden "**Accepteren**".



9. Klik "**OK**" en klik in de ontvangen e-mail op "**hier**".



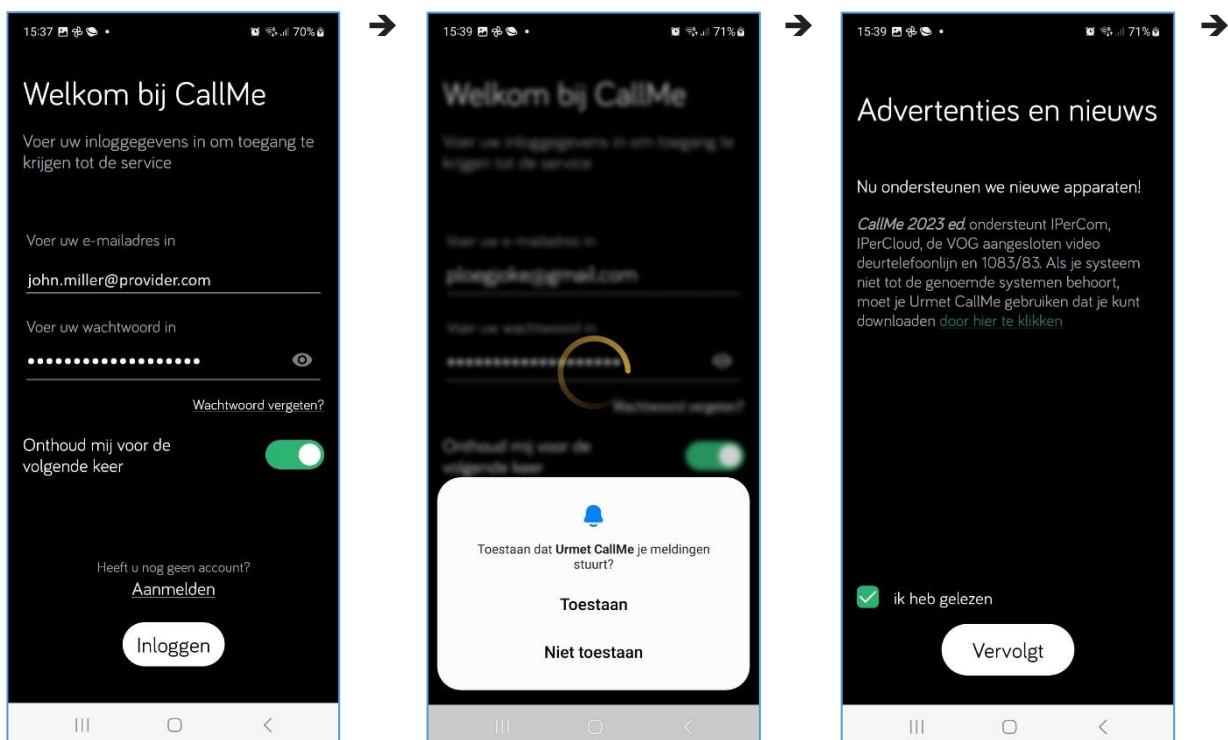
Een E-mail van **Urm**et ([no-reply@cloud.urmet.com](mailto:no-reply@cloud.urmet.com)) met onderwerp “**Urm**et Cloud - Account **activeren**” komt in uw Mailbox met het opgegeven adres.



**9a.** Klik “[hier](#)” in de ontvangen e-mail om het opgegeven e-mail adres te activeren.

Na het bevestigen van het e-mail adres keert de **App** terug naar het **Startscherm** om in te loggen.

## 2.2 Inloggen en instellingen



**7.** Vul **E-mail** en **Wachtwoord** in en klik “**Inloggen**” (OPTIE: klik “**onthoud mij voor de volgende keer**”).

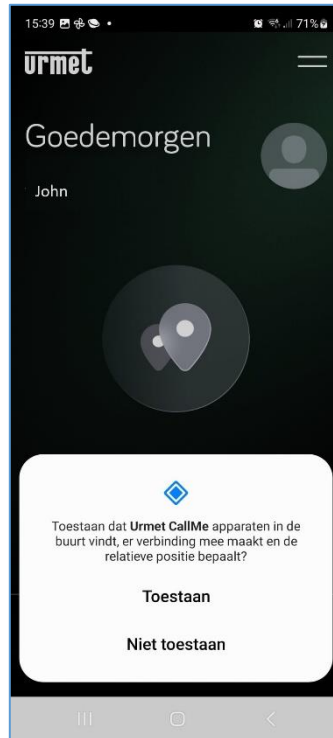
**8.** Klik “**Toestaan**” op de vraag dat **Urm**et je meldingen stuurt. **Accepteer machtigingen als u akkoord bent.**

**9.** Zet “**ik heb gelezen**” aan en klik dan op “**Vervolg**”.

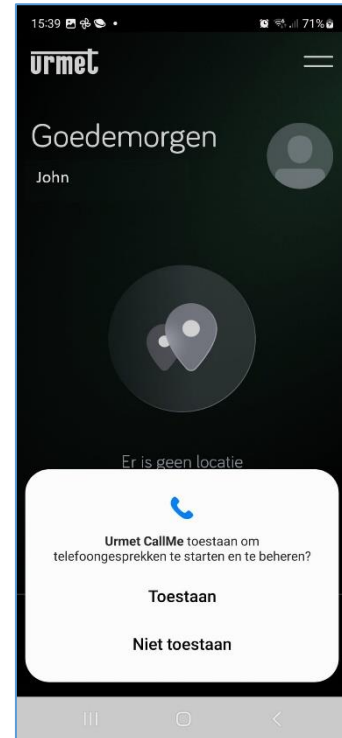




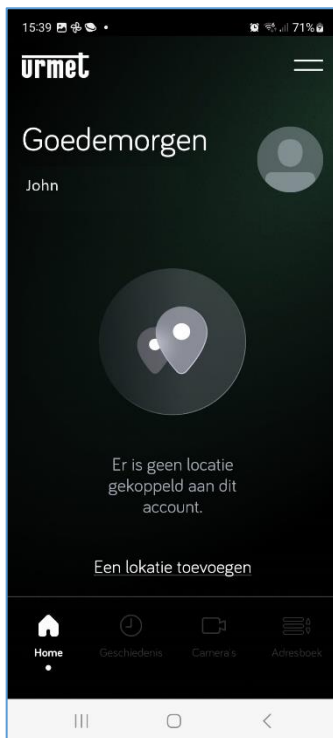
**10.** Klik **“Tijdens gebruik van de App”** zodat de **App** gesprekken kan doorgeven.



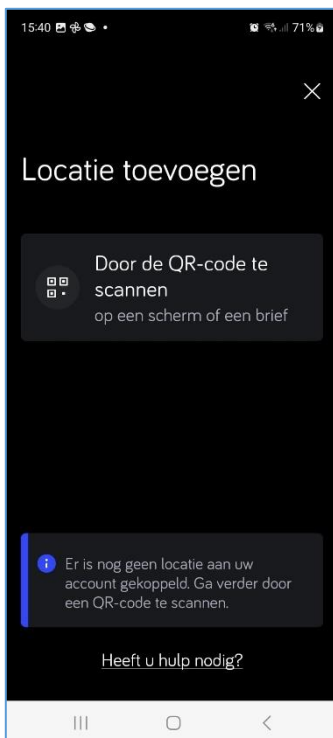
**11.** Klik **“Toestaan”** zodat de **App** uw locatie kan gebruiken.



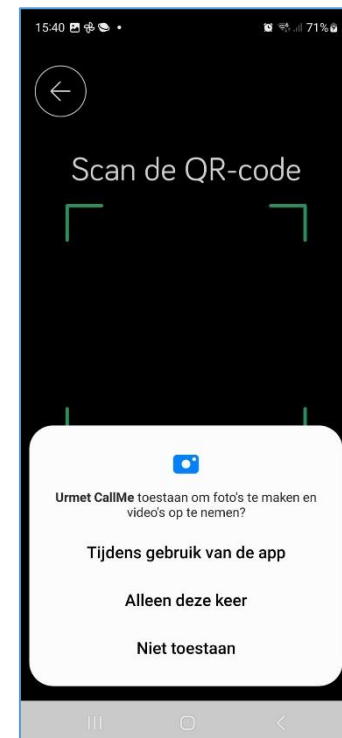
**12.** Klik **“Toestaan”** om **Telefonie** te gebruiken



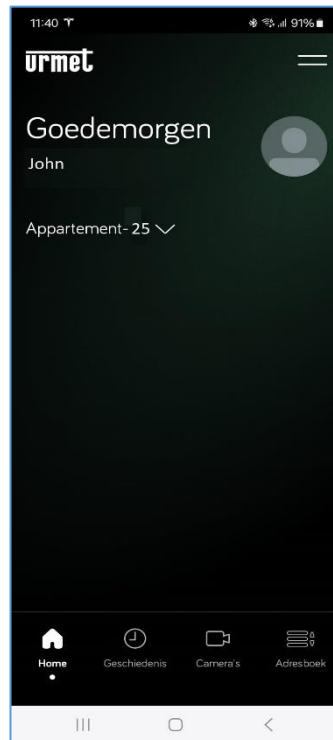
**13.** Het is nu tijd om het **Appartement** toe te voegen. Klik **“Lokatie toevoegen”**



**14.** Door de gekregen **QR-code** te scannen wordt de locatie toegevoegd (machtiging nodig).



**15.** Klik **“Tijdens gebruik van de App”** om de **machtiging** aan de **App** te geven.



→ De **Urmet CallMe App** is nu klaar voor gebruik.

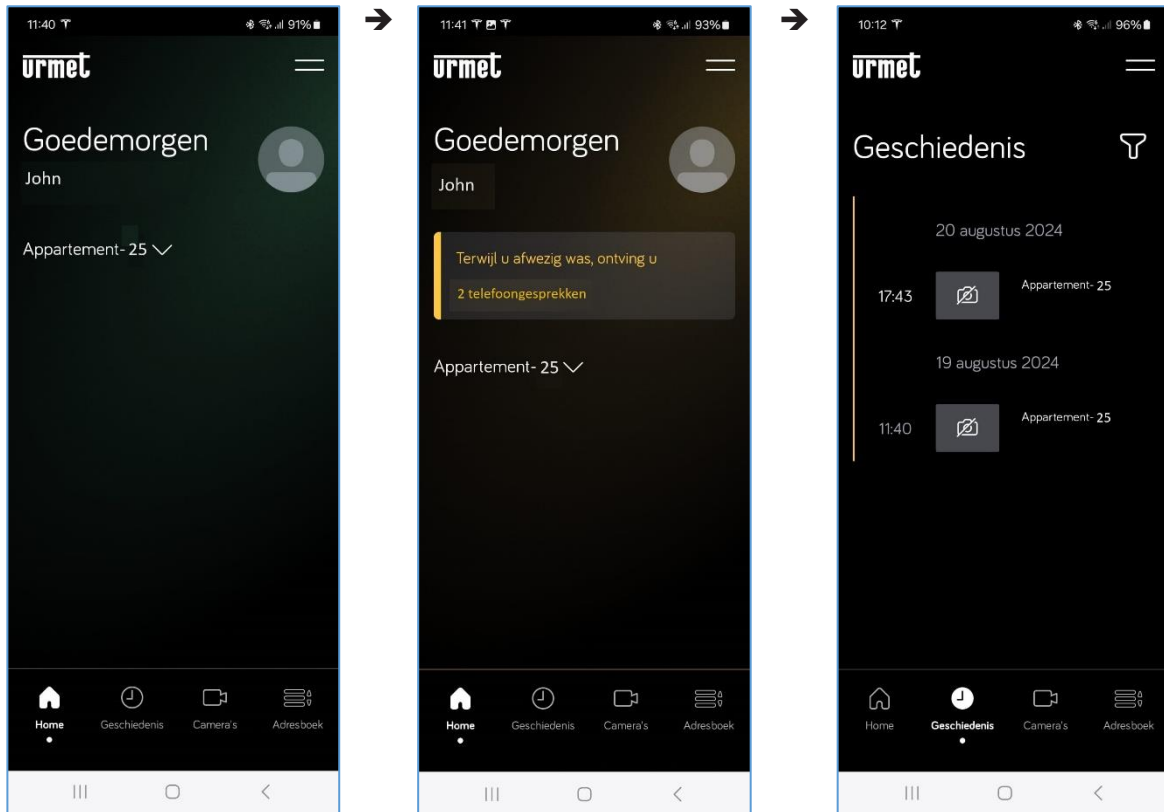
**15.** Scan de ontvangen “**QR-code**” van uw **Appartement**. (de hier getoonde **QR-code** is ter illustratie een verwijzing naar de Website van **VvE Zuiderduinen**).

**16.** De **locatie** van uw **Appartement** is toegevoegd. U ziet nu de **Startpagina**.



### 3 Werking van de App

#### 3.1 CallMe App navigatie



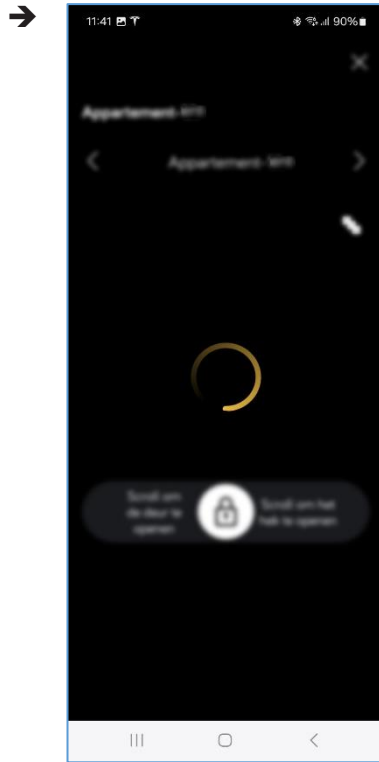
**1.** Home of **Startpagina** (géén meldingen).

**1a.** Zelfde **Startpagina** met als voorbeeld de **Melding** van 2 oproepen terwijl u afwezig was.

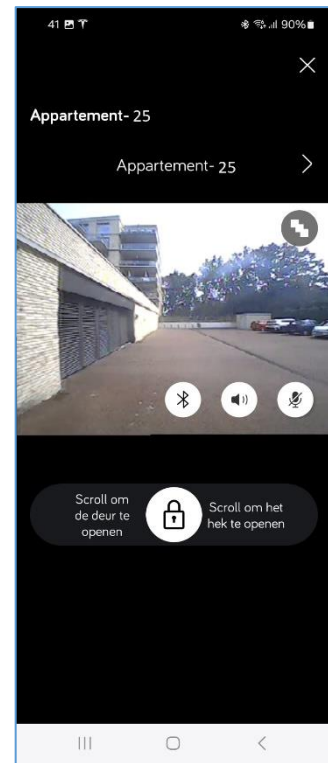
**1b.** Na het klikken op "**Geschiedenis**" wordt er een lijst van "**gemiste oproepen**" getoond.



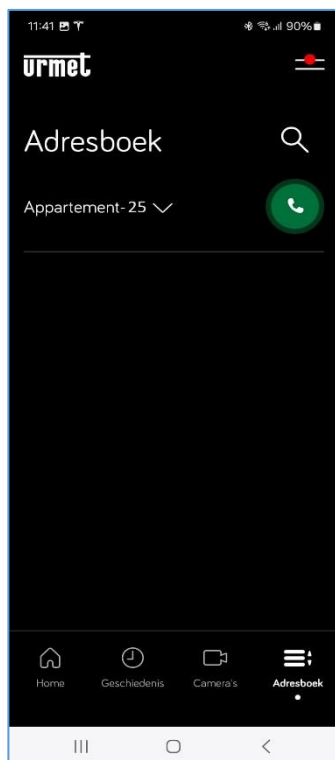
**2.** Na het klikken op "Camera's" wordt het **Appartement** getoond. Klik op "Camera".



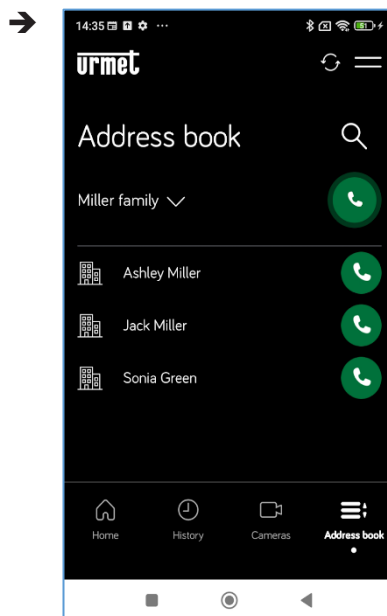
**2a.** de **App** maakt verbinding met de **Video Intercom**



**2b.** U ziet het **Video** beeld van de buiten camera met optie iconen. Klik op "X" om te sluiten.



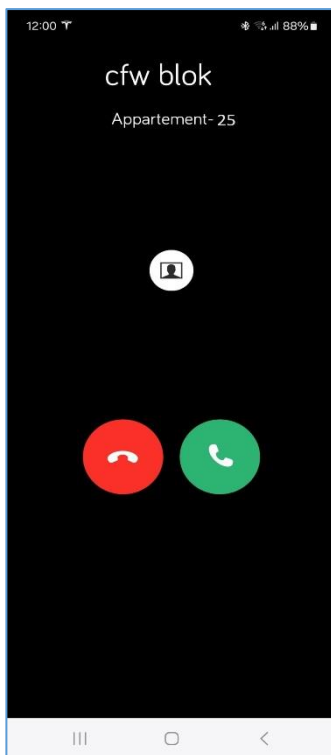
**3.** Na het klikken op "Adresboek" (lijst met 1 adres).



**3a.** Een voorbeeld met de **Adressen** van **meerdere** gebruikers op **1 Appartement**.



### 3.2 Oproep van de Video Intercom



→ **1a.** Klik op “” om eerst het **Beeld** te zien.

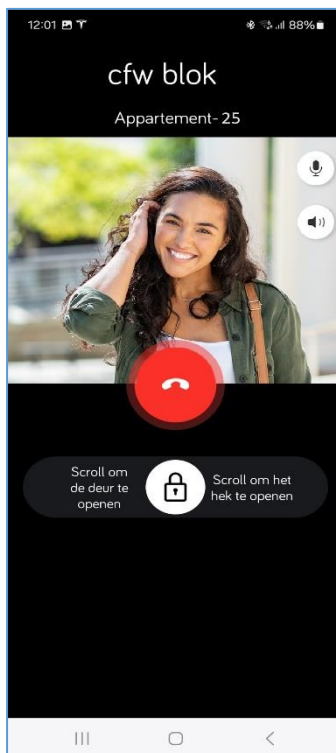
Of

→ **1b.** Klik op “” om de oproep te **Accepteren** met **Beeld** en **Geluid**. →

Of

→ **1c.** Klik op “” om de oproep te **Stoppen**.

**1.** Na het **Accepteren** van de **Oproepmelding** ziet u dit scherm.



→ **2a.** Klik “” om de **Microfoon** binnen **Uit/Aan** te zetten.

→ **2b.** Klik “” om het **Geluid van buiten** **Uit/Aan** te zetten.

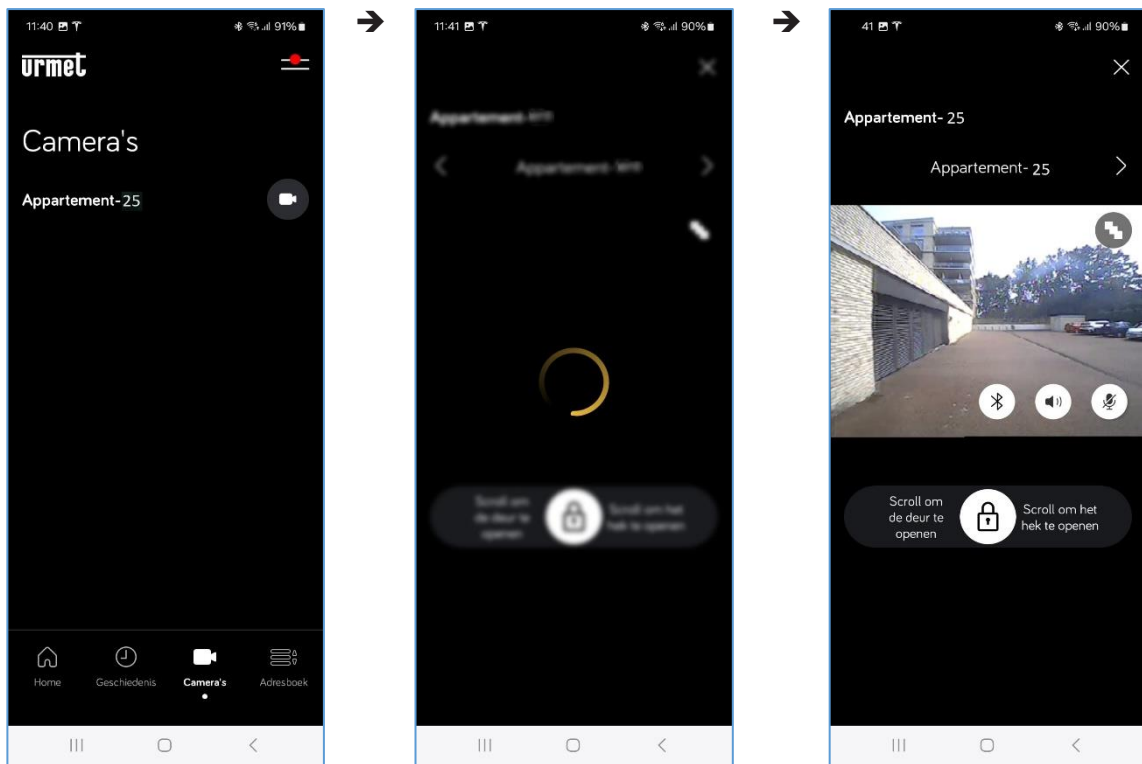
→ **2c.** Klik “” om het gesprek te **beïndigen**.

→ **2d.** Schuif “” naar Links om de **Toegangsdeur** te openen.

**2.** Oproep **Geaccepteerd**



### 3.3 Video Intercom Beeld en/of de Toegangsdeur openen



**1.** Klik op **“Camera’s”** en daarna op **Appartement “ - Camera ”**.

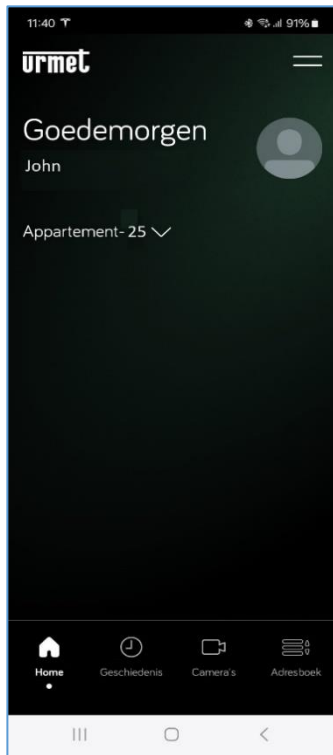
**1a.** de **App** maakt verbinding met de **Video Intercom**

**2b.** U ziet het **Video** beeld van de buiten camera met extra iconen. Klik op **“X”** om te sluiten.

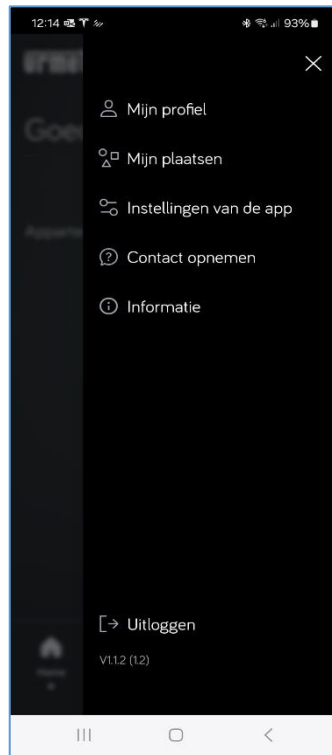
Schuif **“****”** naar Links om de **Toegangsdeur** te openen.



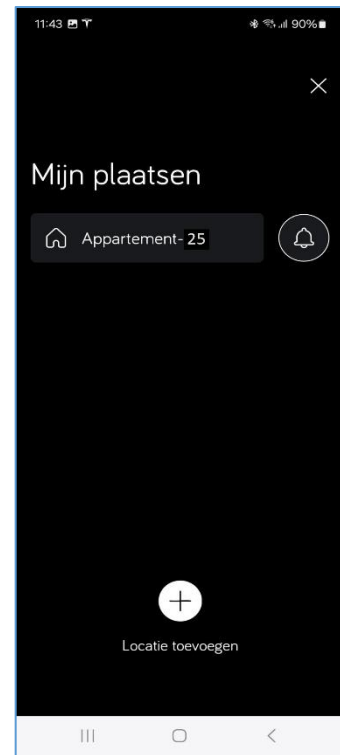
### 3.4 Meldingen aan- of uitzetten



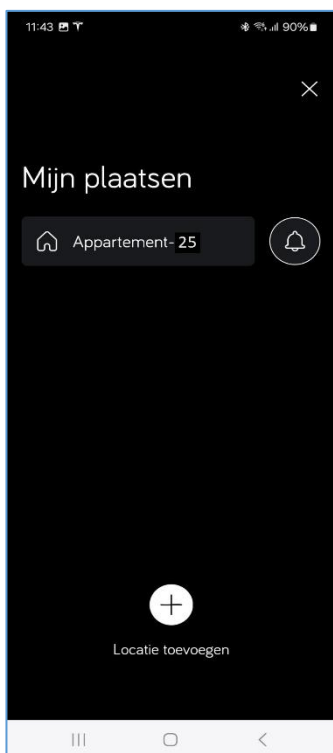
1. Klik in een scherm rechtsboven op "☰"



2. Klik op "Mijn plaatsen"



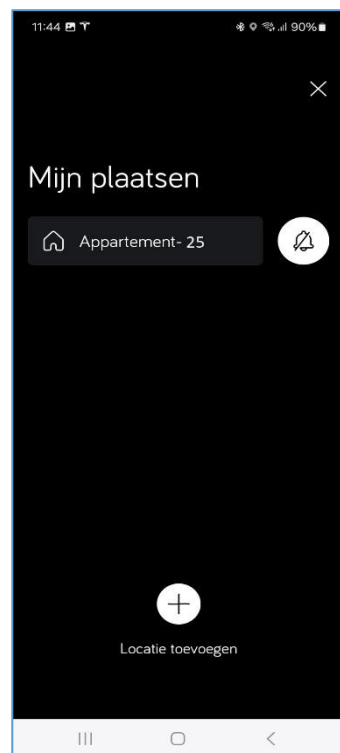
3. "Meldingen" staan aan.



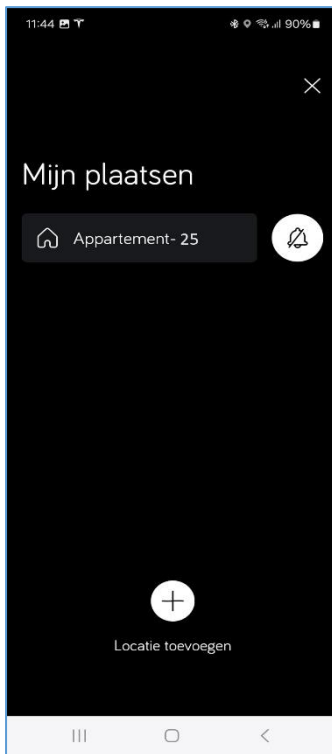
4a. Klik op "🔔" om de "Melding" te veranderen.



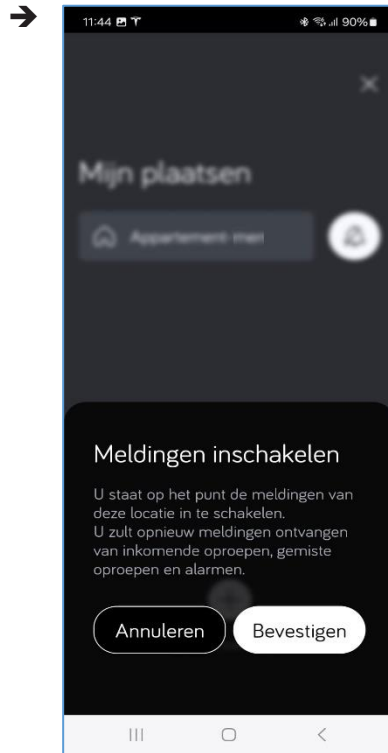
4b. Klik op "Bevestigen" om de meldingen **UIT** te zetten.



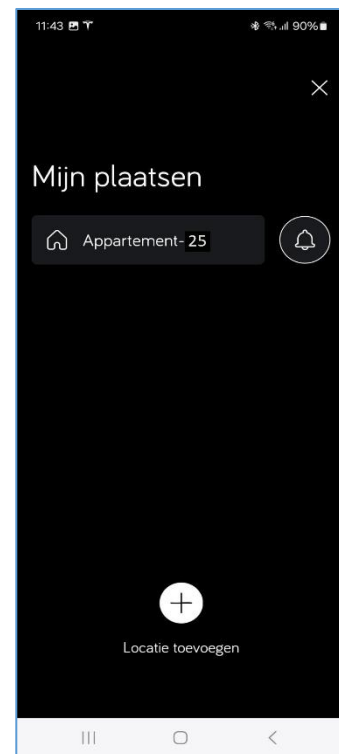
4c. "Meldingen" staan uit.



5. Klik op “” om de “**Melding**” te veranderen.



5a. Klik op “**Bevestigen**” om de meldingen **AAN** te zetten.

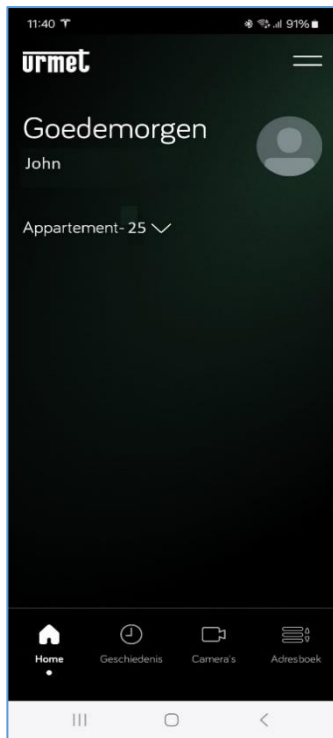


5b. “**Meldingen**” staan aan.

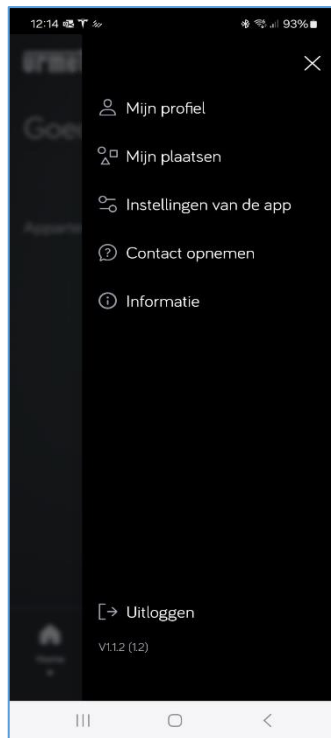




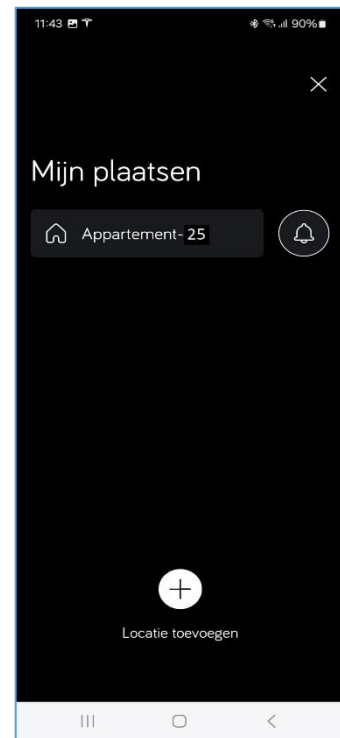
### 3.5 Locatie(s) beheren



1. Klik in een scherm rechtsboven op "☰"



2. Klik op "Mijn plaatsen"



3. Klik voorbeeld plaats "Appartement - 25".



4. Klik op "Deze locatie beheren"



→ Verschillende opties om de werking van de **CallMe App** aan te passen.

Naam van het **Appartement** hernoemen of de **Locatie** volledig verwijderen.



## 4 Referenties

Omschrijving	Locatie
<b>Urmec CallMe App (oud)</b>	<a href="https://25065489.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/25065489/TM-1083-83-User-manual.pdf">https://25065489.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/25065489/TM-1083-83-User-manual.pdf</a>
Overige referenties	Zie 14.1 Zuiderduinen - Handleiding <i>Urmec</i> Video Intercom



## 5 Colofon

© 2024 Zuiderduinen

Dit document is gemaakt ter ondersteuning van de *Urmec* Video Intercom met Call Forwarding

<b>Document inhoud</b>	Handleiding <i>Urmec</i> Multi-user Call Forwarding <i>CallMe App</i>
<b>Document naam</b>	Handleiding <i>Urmec</i> Call Forwarding <i>CallMe App</i> voor gebruikers
<b>Document versie</b>	1.1
<b>Laatste wijziging</b>	20-08-2024
<b>Auteur</b>	Bert Rotman
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:redactie@vve-zuiderduinen.nl">redactie@vve-zuiderduinen.nl</a>

Deze uitgave is met zorg samengesteld onder vermelding van relevante bronnen.  
Voor vragen en/of opmerkingen kun je het vermelde **E-mail** adres gebruiken.